

Project Manager Expert

Od procesa do učinkovitog vođenja (4 intenzivna dana)

Project Manager Expert program vodi vas od „svjesne nesposobnosti“, faze u kojoj osoba shvaća što sve ne zna i koliko joj vještina nedostaje, do razine na kojoj vještine vođenja za vas rade na autopilotu. Svaki modul edukacije osmišljen je tako da spaja tehničku disciplinu s naprednim NLP i coaching alatima.

Agenda

MODUL 1	Arhitektura procesa i mapiranje uspjeha	
Datum	Mar 6, 2026	
09:00 – 10:30	Hard Skills: Definiranje okvira (Project Scope)	Ovladavanje tehnikom preciznog definiranja isporuka i postavljanje jasnih granica odgovornosti. Što projekt uključuje, a što eksplicitno NE uključuje kako bi se izbjegla frustracija tima i klijenta.
10:45 – 12:30	WBS i životni ciklus: Od kaosa do strukture	Dekompozicija kompleksnih ciljeva na upravljive zadatke pomoću metode WBS (Work Breakdown Structure). Razumijevanje faza projekta i prilagođavanje vještina specifičnim zahtjevima svake faze.

13:30 – 15:00	NLP alat: Mapa nije teritorij	Prepoznavanje jedinstvenih svjetonazora i filtara kroz koje dionici (investitori, tim, klijenti) percipiraju projekt. Kako premostiti komunikacijski jaz i osigurati da svi govore istim jezikom.
15:15 – 17:00	Coaching: Dobro oblikovani ishodi	Postavljanje ciljeva koji su motivirajući, specifični i ekološki prihvatljivi za cijeli sustav. Usklađivanje projektnih ciljeva s vrijednostima i identitetom tima za maksimalnu angažiranost.

MODUL 2	Komunikacijski dirigent i psihologija povezanosti	
Datum	Mar 27, 2026	
09:00 – 10:30	Liderstvo i alokacija resursa	Strateška podjela zadataka prema individualnim snagama i vještinama. Kako osigurati optimalnu opterećenost tima bez rizika od izgaranja.
10:45 – 12:30	Stilovi vođenja i timski identitet	Učenje fleksibilnosti u stilu upravljanja – od direktivnog do vizionarskog, ovisno o kontekstu projekta. Kreiranje osjećaja pripadnosti i zajedničkih vrijednosti unutar tima.

13:30 – 15:00	NLP alati: rapport i senzorna akutnost	Ovladavanje tehnikama usklađivanja i zrcaljenja za trenutačno uspostavljanje povjerenja (Rapport). Razvijanje sposobnosti zapažanja neverbalnih znakova i mikro-reakcija kod klijenta.
15:15 – 17:00	Jezik utjecaja: Reprezentacijski sustavi	Prilagođavanje komunikacije sugovornicima koji preferiraju vizualne, auditivne ili kinestetičke informacije. Kako smanjiti broj nesporazuma i skratiti trajanje sastanaka.

MODUL 3	State Management i financijska disciplina	
Datum	Apr 17, 2026	
09:00 – 10:30	Upravljanje resursima, budžetom i kvalitetom	Beskompromisna kontrola troškova i praćenje stvarnih izdataka naspram planiranih. Upravljanje profitabilnošću kao ključnim mjerilom uspjeha projekta.
10:45 – 12:30	Pregovaranje i čuvanje reputacije	Kako osigurati kvalitetne inpute uz zadržavanje budžetskih okvira u pregovorima s dobavljačima. Implementacija revizija i testiranja za besprijekornu finalnu isporuku.

13:30 – 15:00	NLP alati: sidrenje (Anchoring)	Tehnika trenutačnog prizivanja stanja visoke koncentracije i smirenosti usred kriznih situacija. Razvijanje emocionalne otpornosti voditelja projekta.
15:15 – 17:00	Coaching: Upravljanje unutrašnjim stanjima	Kako se mentalno distancirati od konflikta (disocijacija) kako biste donijeli racionalnu odluku. Upravljanje „unutarnjim kritičarom“ i izgradnja samopouzdanja u teškim fazama projekta.

MODUL 4	Krizna navigacija i moć preokviravanja	
Datum	May 15, 2026	
09:00 – 10:30	Upravljanje rizicima i krizna navigacija	Proaktivna identifikacija rizika (zastoji, promjene zakona, kašnjenja) prije nego što postanu kritični. Razvijanje scenarija i „Plan B“ strategija za siguran završetak projekta.
10:45 – 12:30	Formalno zatvaranje i naučene lekcije	Kako pravilno privesti projekt kraju i sustavno izvući „naučene lekcije“ za buduće uspjehe.
13:30 – 15:00	NLP alati: preokviravanje (Reframing) i meta-model	Mijenjanje konteksta problema kako bi se fokus tima i klijenta vratio na

		rješenje (Outcome frame). Korištenje preciznih pitanja za razbijanje nejasnih i distorziranih zahtjeva klijenta.
15:15 – 17:00	Napredne tehnike pružanja povratnih informacija	Pružanje feedbacka koji potiče rast, korigira ponašanje i zadržava motivaciju tima bez izazivanja otpora. Završna integracija naučenog i izrada plana primjene u svakodnevnom radu.